

Reklamačný protokol / protokol k vytknutiu vady č.

Obchodník: EVEI, s.r.o, Eudovíta Štúra 2296/4, Dolný Kubín 02601, Slovensko, Tel.č. +421 904 688 247
Email: info@evei.sk

IČO: 47054824
DIČ: 2023711470
IČ-DPH: SK2023711470

Kupujúci:

Reklamovaný produkt

Doklad o kúpe č.

Dátum zakúpenia produktu

Dátum uplatnenia reklamácie:

Reklamované vady produktu:

.....
.....
.....
.....

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady
 - výmena súčasti produktu
 - výmena vadného produktu za bezvadný
 - zrušenie kúpnej zmluvy
 - primeraná zľava z ceny produktu
- Spotrebiteľ súhlasí s doručením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms- správou , alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp. emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.
tel. číslo:..... e-mail:.....

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do:

Dátum:

Kupujúci:.....

Obchodník:.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

- bezplatne odstránenie vady - oprava
 - výmena vadného produktu za bezvadný
 - zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu
 - primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur
- Reklamácia zamietnutá dňa:
- Dôvody zamietnutia reklamácie
.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Kupujúci:.....

Obchodník:.....